

## Изменения правил предоставления платных медицинских услуг.



11 мая 2023 года принято постановление Правительства РФ № 736, которым утверждены *Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг*. Данное постановление вступает в силу 1 сентября 2023 года и будет действовать 3 года, а именно до 1 сентября 2026 года.

К нововведениям правил относится возможность заключения договора платных медицинских услуг с физическим или юридическим лицом, имеющим намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающим или приобретающим платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

 Предусмотрено дистанционное взаимодействие медорганизаций и потребителей (физлиц) - договор можно заключить через интернет при наличии у исполнителя сайта (п.42 Правил). После принятия условия (акцепта) и оплаты по договору медорганизация направляет подтверждение (сведения о номере договора, условия оказания услуг, текст договора выдается по требованию потребителя). При обнаружении недостатков платных медуслуг потребитель вправе передать требования также дистанционно.

При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- ◆ наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- ◆ основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- ◆ номера телефонов и режим работы исполнителя;
- ◆ идентификационный номер налогоплательщика;
- ◆ информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- ◆ способы оплаты услуги (работы);
- ◆ сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- ◆ адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Расширен перечень информации, которую исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».



Установлено, что теперь ко всему прочему исполнитель обязан предоставить потребителю информацию о методах оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи; сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг; графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров.

Ранее медицинские организации должны были соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. С 1 сентября текущего года медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг будет организована и оказана:



- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории нашей страны всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ.

Для оказания платных медицинских услуг закон обязывает исполнителя получить письменное согласие потребителя и (или) заказчика на их оказание.

Исполнитель обязан: без взимания дополнительной платы по требованию потребителя выдать копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также документы, подтверждающие фактические расходы потребителя за оказанные медуслуги и приобретенные лекарственные препараты для медицинского применения.

Установлена обязанность потребителя/заказчика оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, при этом потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности), либо иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Медорганизация по обращению потребителя обязана выдать документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения.

Исполнитель должен сообщить потребителю сведения о форме и способах направления обращений (жалоб) в госорганы и организации, а также почтовый или электронный адрес. Если эти данные потребитель не получит, он сможет использовать любую форму и способ обращения.

Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

